



گروه پژوهشی صنعتی آریانا
انجمن آریانا سالقم



فرا تراز عملکرد

سازمان‌های برتر چگونه بالاترین مزیت رقابتی را خلق می‌کنند؟

با پیش‌گفتار گری همل

نویسندگان: اسکات کلر، کولین پرایس (مشاوران ارشد مکینزی)

مترجم: رضا صادق

فهرست

۱۳	خلاصه فهرست
۱۷	پیش‌گفتار
۲۳	مقدمه
۲۳	پیدایش و پی‌ریزی سرآمدی و تعالی سازمان؟
۲۴	غایت مزیت رقابتی
۲۷	چرا دستیابی به تعالی و سرآمدی سازمانی برای کسب و کار اهمیت دارد؟
۳۰	چرا دستیابی به تعالی و سرآمدی سازمانی برای جامعه اهمیت دارد؟
۳۱	سرآمدی و تعالی گم‌گشته
۳۳	علم سازمان

بخش اول

۳۵	چرا عملکرد به تنهایی کفایت نمی‌کند؟
۳۷	فصل اول
۳۷	ایده بزرگ: عملکرد و سلامت سازمانی
۴۰	سلامت سازمان‌ها
۴۸	مخاطرات عملکرد
۵۷	نبوغ و استعداد نهفته در «حرفِ واو»
۶۰	پنج چارچوب عملکرد و سلامت سازمانی
۶۹	فصل دوم
۶۹	علم حقایق انکارناپذیر نهفته در پس‌امور نرم
۷۰	و بدین ترتیب جست‌وجو آغاز می‌شود
۷۲	گام نهادن در راهی کمتر پیموده شده
۷۹	تعریف سلامت سازمانی

- ۸۱ یک حسابداری مدیریت نوین؟
 ۸۹ نکات بیشتری در باب روش تحقیق ما

بخش دوم پنج چارچوب

- ۹۹
 ۱۰۱..... فصل سوم
 ۱۰۱ خواسته: به کجا می خواهیم برویم
 ۱۰۵ عملکرد: اهداف استراتژیک
 ۱۱۹ سلامت سازمانی: ارکان و ضروریات
 ۱۲۷ چهار الگوی اولیه

- ۱۴۵..... فصل چهارم
 ۱۴۵ ارزیابی: برای رسیدن به مقصد سفر تحول سازمانمان تا چه حد آماده ایم؟
 ۱۴۸ عملکرد: پلتفرم قابلیت
 ۱۵۵ سلامت سازمانی: فرآیند کشف
 ۱۶۰ قدرت ذهنیت ها
 ۱۸۷ فرایند ارزیابی

- ۱۹۳..... فصل پنجم
 ۱۹۳ معماری: برای رسیدن به مقصد چه باید بکنیم؟
 ۱۹۸ عملکرد: پرتفولیوی اقدامات
 ۲۰۵ سلامت سازمانی: مدل تأثیرگذاری
 ۲۴۰ مهارت های مورد نیاز برای تغییر
 ۲۵۹ استفاده از اقدامات عملکرد به منظور تأثیرگذاری بر ذهنیت ها و رفتارهای [سازمانی]

- ۲۶۷..... فصل ششم
 ۲۶۷ عمل: چگونه مسافرتان را از مبدأ تا مقصد مدیریت می کنیم؟
 ۲۷۱ عملکرد: مدل ارائه
 ۲۸۰ سلامت سازمان: موتور تغییر

مالکیت طرح تحول در سطح گسترده

۲۸۷

فصل هفتم ۳۰۱

۳۰۱ پیشرفت: چگونه همچنان در مسیر تحول به پیش خواهیم رفت؟

۳۰۴ عملکرد: زیرساخت بهبود مستمر

۳۰۹ سلامت سازمانی: رهبری متمرکز

۳۳۳ سفر به سوی رهبری متمرکز

بخش سوم
جمع بندی

۳۳۹

فصل هشتم ۳۴۱

۳۴۱ نقش رهبر ارشد: آیا تغییر باید از بالای هرم سازمان شروع شود؟

۳۴۳ آنچه تنها رهبر ارشد قادر به انجام آن است

۳۴۵ معنا بخشیدن به داستان تحول سازمان

۳۵۱ ایفای نقش سرمشقی درباره ذهنیت‌ها و رفتارهای سازمانی مطلوب

۳۵۵ تشکیل تیمی قدرتمند و متعهد

۳۶۰ تلاش خستگی ناپذیر در جهت اثرگذار بودن

فصل نهم ۳۶۵

۳۶۵ پنج چارچوب در میدان عمل: چگونه سازمانی بزرگ را ...

۳۶۶ داستان تحول آغاز می شود.

۳۶۸ تعیین خواست‌های صحیح

۳۷۱ ارزیابی میزان آمادگی برای تغییر

۳۷۴ معماری آنچه باید انجام شود

۳۷۷ اقدام کردن

۳۷۹ پیشرفت از طریق بهبود مستمر

فصل دهم ۳۸۵

- ۳۸۵ محقق کردنِ طرح تحول در سازمان: آیا شما هرآنچه نیاز است، در اختیار دارید؟
- ۳۸۶ اگر نتوانم رهبر ارشدِ سازمانم را با خود همراه کنم، چه باید بکنم؟
- ۳۸۹ به چه شکل می‌توان رویکرد پنج چارچوب را عملی کرد؟
- ۳۹۰ چه زمانی باید از یک مرحله فرآیند تحول سازمان گذر کنیم و ...
- ۳۹۷ اصول تشکیل دهنده رویکرد ما